

La Fibre

L'actu fibrée de votre région

septembre 2024

Un bond de joie pour un rêve qui se réalise

par Nico Weymaere, CEO

Il y a 20 ans, j'avais ce rêve d'amener la fibre dans les foyers. Je croyais en cette technologie pour connecter la population, réduire la fracture numérique, développer de nouvelles applications pour le bien de tous.

Aujourd'hui, 3 ans après avoir créé Unifiber, ce rêve est en train de se concrétiser. Nos gaines roses fusent dans les communes wallonnes. Et ceci grâce à une équipe incroyable, de pures talents, animés par cette même volonté, celle de participer à une aventure qui fait sens. Je ne les remercierai jamais assez de m'avoir suivi.

Chaque fibre posée, chaque maison connectée n'est pas seulement une connexion

physique, mais une connexion entre les personnes. Ce projet ne concerne pas seulement l'infrastructure, il s'agit de créer des opportunités, de favoriser la croissance et de construire un avenir où personne n'est laissé pour compte. C'est une question de technologie et d'inclusion. Notre but est d'unir tout le monde autour de notre fibre, raison d'ailleurs pour laquelle nous nous appelons UNI – FIBER.

Alors oui, au moment de lever nos verres aux trois ans de Unifiber, j'ai fait des bonds de joie face au chemin parcouru. Nous vous partageons nos avancées dans cette nouvelle édition.

Bonne lecture !



Wooooow!

Nous vous l'annonçons fin mars... pari relevé. Le réseau de fibre de Unifiber a été ouvert aux premiers habitants dans 5 communes. C'est le cas à Dour, La Hulpe, Rixensart, Jodoigne et Huy. Et direz-vous? Comment ont réagi les heureux élus? Les résultats de notre sondage en ligne se sont avérés, la population est en demande d'une connexion hyper rapide et stable. L'internet ne doit plus être un problème dans leur quotidien. En deux mois, 15% des personnes concernées par notre plan d'accélération avaient déjà fait la demande auprès d'un opérateur télécom. Dans cette newsletter, vous en apprendrez plus sur la procédure pour obtenir un raccordement. On vous a préparé des témoignages d'habitants aussi.

Nous ne nous arrêtons pas là. En ce mois de septembre, nous ouvrons à Jemeppe-sur-Sambre et à Charleroi, dans les entités de Jumet, Marchienne-au-Pont et Roux. Le plan d'accélération prévoit l'ouverture du réseau dans plusieurs communes encore cette année. Dès qu'une zone de déploiement autour d'un POP est effective, nous l'ouvrons. Nous voulons au plus vite fibrer la Wallonie et rendre ses habitants #be.HH (Hyper Happy).

unifiber

L'actu de la fibre en chiffres

Les objectifs réalisés par Unifiber



125 POP's sont installés



22.863 habitations prêtes à activer les services de leur opérateur



128.267 habitations devant lesquelles passent les gaines roses



5.262 foyers profitent déjà d'un internet ultra rapide

QHSE

Priorité à la qualité et à la sécurité

Tout au long de la préparation et de la réalisation des chantiers, Unifiber met l'accent sur la qualité et la sécurité de ceux-ci au bénéfice des riverains et des travailleurs. Une procédure bien rôdée détaillée par Laurent Petit, CCO de Unifiber.



Déployer la fibre ne se fait pas au hasard, sans rigueur et savoir-faire. La qualité et la sécurité, composantes essentielles de l'approche QHSE (Qualité, Hygiène, Sécurité et Environnement), constituent des priorités pour Unifiber. Comme le souligne Laurent Petit, CCO de Unifiber, «nous sommes très attentifs à ce que nos services soient délivrés conformément à la réglementation locale. Nous veillons par ailleurs, en ce qui concerne la sécurité et la qualité de nos chantiers, à satisfaire tant les attentes des communes que des riverains afin que les chantiers soient réalisés dans les meilleures conditions.»

Confiance et contrôle

Trois étapes indépendantes sont orchestrées par l'entreprise pour satisfaire ces exigences de qualité. Unifiber demande à ses partenaires de construction lors de la réalisation des travaux de s'auto-évaluer et ceci à chaque étape critique d'avancement de l'installation de la fibre. L'obtention d'un OK est une condition indispensable afin de pouvoir passer à l'étape suivante. Cet auto-contrôle assisté par l'intelligence artificielle offre l'avantage aux ouvriers sur le terrain d'être confiants dans la qualité de leur travail avant par exemple de refermer une tranchée. Ils obtiennent ainsi, grâce à la plateforme d'IA et de vision par ordinateur Deepomatic (voir encadré), dans la majorité des cas, la garantie d'un travail bien fait du premier coup. Les équipes de Unifiber mènent également leurs propres vérifications soit en se rendant sur place, soit en analysant les photos envoyées instantanément par le terrain. En sus, des audits qualité indépendants sont organisés auprès des différents partenaires.

La recherche de qualité comme leitmotiv

Chez Unifiber, la qualité est littéralement au cœur de l'entreprise et implique la totalité des collaborateurs et collaboratrices de l'entreprise. Unifiber réalise des audits dans chacun des 5 blocs qui composent ses activités : le déploiement dans les immeubles à appartements, la sécurité des chantiers de construction, l'installation des cabines techniques, les raccordements chez les particuliers et le déploiement du réseau en aérien (sur pylônes électriques et en façade). «Chacun de ces blocs nécessite une approche spécifique en termes de qualité ainsi que de sécurité, précise Laurent Petit. En affinant notre démarche, nous gagnons en pertinence et efficacité tout en ayant développé transversalement de bons process et outils afin que tout le monde soit informé et responsabilisé au niveau des audits.»

La sécurité : une attention de tous les instants

La sécurité, au même titre que la qualité, ne tolère aucun relâchement. C'est pourquoi les équipes de Unifiber et de ses partenaires demeurent sur la brèche au quotidien afin que tout soit en ordre par rapport aux exigences techniques, ainsi qu'aux obligations légales. Outre de nombreux points de contrôle qui sont vérifiés via la plateforme Deepomatic, des rapports sont régulièrement rédigés et une fois par mois, une réunion est organisée avec les partenaires permettant d'aborder tous les points critiques que l'on peut rencontrer lors d'un chantier.

Il s'agit de bien vérifier si les plans reprenant les canalisations d'eau et de gaz ainsi que les autres impétrants sont complets, si toutes les autorisations de police ont été délivrées, si les mesures de sécurité pour le travail en hauteur sont mises en place, si la non-interruption des pistes cyclables est respectée, si la protection des ouvriers et des piétons est en ordre, si la mise en place des feux de signalisation et de circulation temporaires est effective, et si les plaintes éventuelles sont analysées et traitées.

Excellence et durabilité

La priorité apportée à la sécurité et à la qualité contribue à créer une culture d'entreprise axée sur l'excellence et la durabilité. A chaque étape des chantiers, des contrôles sont réalisés à plusieurs niveaux tant pour la qualité et la sécurité. D'abord par les entreprises partenaires, ensuite par les équipes de Unifiber. Des audits sont également réalisés ultérieurement par des entreprises extérieures. L'ensemble des mesures qui ont été ainsi mises en place contribue à fournir un travail bien fait dans un environnement sécurisé au maximum.

L'homme et la machine au service de la qualité



Avec Deepomatic, plateforme d'IA et de vision par ordinateur, Unifiber et ses partenaires disposent d'un outil de vérification en temps réel de la qualité du travail. «Nous vérifions ainsi tous les travaux de déploiement de la fibre, détaille Laurent Petit, CCO de Unifiber, tant pour le passage en voirie que pour le raccordement de l'habitation.» En pratique, l'équipe prend à des points précis des photos qui seront ensuite validées par l'IA grâce à la computer vision. Les images prises sont analysées en temps réel et un feedback est fourni dans la foulée. Un second contrôle est réalisé à distance sur base de ces images et sur le terrain par les équipes de Unifiber. Avec la multiplication des images, le système de contrôle ne cesse de s'améliorer dans le contrôle automatique de la conformité des travaux à des critères très strictes, légaux, communaux et propres à Unifiber.

Déploiement d'un réseau télécom

Entre l'opérateur, le propriétaire et le gestionnaire de voiries, qui peut/doit faire quoi?

Le déploiement des réseaux de télécommunications est essentiel pour le développement des infrastructures numériques d'un pays et ce, au bénéfice de tous. Notre pays est à la traîne par rapport aux autres pays européens, avec 25% des ménages raccordés à la fibre optique contre une moyenne européenne de 64%(1). Pour encadrer sereinement ce déploiement, les textes de lois instituent une collaboration entre les parties avec des droits et des devoirs pour chacun. Qui peut ou doit faire quoi ? Quelques réponses avec Julie Van Langendijck, collaboratrice juridique au SPW.



Si vous êtes un opérateur

Notification et consultation

Mes droits. La loi du 21 mars 1991(2), consacre deux droits essentiels des opérateurs, à savoir d'une part l'accès au domaine public et aux propriétés privées pour y installer, entretenir et réparer les équipements nécessaires à leurs réseaux et d'autre part, des servitudes légales tant sur le domaine public que sur les propriétés privées, leur permettant d'établir le passage des câbles et l'installation d'équipements de télécommunications.

Mes obligations. Avant de commencer les travaux, les opérateurs doivent requérir les autorisations auprès du gestionnaire de voiries. En Wallonie, l'échange d'informations et la gestion de chantiers sur le domaine public s'organisent via la plateforme POWALCO.

Les propriétaires sont quant à eux avertis des futurs travaux, par une lettre toutes-boîtes, mentionnant un délai raisonnable (Unifiber applique un délai de 10 jours ouvrables) endéans lequel toute question ou remarque peut être émise.



En préparation des périodes électorales, les opérateurs font souvent face à un refus catégorique de la part des gestionnaires de voiries quant à l'exécution d'un chantier. Est-ce que les opérateurs ont ici un recours à leur disposition face à cette situation ? Cela pourrait-il être considéré comme un refus légitime/dûment justifié ?

Dès l'instant où, une demande d'autorisation d'exécution de chantier est dûment introduite sur la plateforme POWALCO, auprès du gestionnaire de voiries (GDV) compétent, celui-ci dispose de 30 jours pour y répondre. En vertu de l'article 24 §2 du décret impétrants, seuls des motifs de sécurité, viabilité, salubrité et mobilité peuvent justifier un refus d'autorisation. La période électorale n'est pas un motif valable de refus...

Néanmoins, il est prévu, en cas de refus de délivrance d'une autorisation ou en cas d'absence de réponse, la possibilité pour le demandeur d'autorisation d'introduire un recours auprès de la Commission de coordination des chantiers.

¹ Rapport sur l'état d'avancement de la décennie numérique 2024, <https://digitalstrategy.ec.europa.eu/fr/library/report-state-digital-decade-2024>.

² Loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques.

Respect du principe du pristin état et des propriétés

Mes obligations. Les opérateurs doivent remettre le domaine public dans son pristin état. Ils doivent minimiser les impacts sur les propriétés privées. Il est notamment de bon usage pour un opérateur, de placer son câble là où se trouve un câble existant (sous réserve des espaces de sécurité, le cas échéant).

Mes droits. En Wallonie, les prescriptions du chapitre M6 du cahier des charges type « Qualiroutes » guident les réfections de voiries.

Les opérateurs font parfois face à des exigences particulières (dépassant le Qualiroutes) dans le cadre des réfections de voiries. Quelles sont les procédures à disposition des impétrants dans une telle situation ?

En vertu du décret impétrants, les GDV ne peuvent exiger plus que la remise en pristin état, et a minima, les règles de réfection prévues au chapitre M6 du CCT Qualiroutes. Celles-ci sont, à mon sens, réfléchies pour satisfaire aux GDV. Si le gestionnaire des câbles et canalisations (GCC) se voit imposer des règles plus strictes, il doit en aviser la Commission de coordination des chantiers.

Illustration avec un extrait du CCT Qualiroutes - chapitre M6 - M.6.2.2.- exécution des tranchées - les trottoirs], «Le revêtement de l'accotement est reconstruit jusqu'aux éléments linéaires (bordures, filets d'eau) jusqu'aux maçonneries (façades, murets) délimitant la zone, si la partie de la zone affectée par la tranchée se situe à moins d'une dalle ou d'un pavé de ces éléments ou à moins de 25cm pour les revêtements bitumineux. Si le trottoir en revêtement bitumineux est en bon état et si la largeur de la réparation théorique (conforme aux coupes) est supérieure à 2/3 de la largeur du trottoir, le revêtement bitumineux est refait sur toute la largeur du trottoir. Tous les pavés et dalles descellés sont remplacés».

Si vous êtes un propriétaire ou un gestionnaire de voiries

Information et consultation

Mes droits. Les propriétaires et les gestionnaires de voiries, chacun dans le cadre de procédures distinctes, doivent être informés et consultés sur les travaux prévus.

Opposition aux travaux pour motifs légitimes

Mes droits. Tant le gestionnaire de voiries que le propriétaire ont le droit de s'opposer aux travaux de manière dûment justifiée.

Mes obligations. Dans le cas d'un refus de la part d'un propriétaire, une procédure formelle (à la suite d'une procédure informelle privilégiant un contact direct entre opérateur et propriétaire) démarre avec l'envoi au propriétaire par l'opérateur d'un courrier recommandé détaillant les travaux envisagés, lequel permettra au propriétaire d'envoyer, le cas échéant, une réclamation auprès de l'IBPT(3) dans les huit jours.



Unifiber regrette que le recours à l'IBPT ne soit accessible qu'aux propriétaires et non aux GCC. En effet quelle serait la voie envisageable pour un opérateur face à un propriétaire refusant toute installation sur sa façade (parfois par la force) sans évoquer pour autant le motif justifiant ce refus ?

Cette matière n'est pas de la compétence de la Commission et a fortiori du Comité technique... Néanmoins considérant le déploiement de la fibre, et la Loi Télécom (art 97 et 98), l'opérateur doit introduire un dossier de demande d'autorisation endéans un certain délai. En Wallonie, cela passe par la plateforme POWALCO. L'opérateur obtient ainsi son autorisation d'exécution de chantier et l'entrepreneur son autorisation de police. Rien ne devrait alors empêcher le déploiement.

Si toutefois, un litige devait survenir, un organe de règlement des litiges (dit ORL) a été instauré⁽⁴⁾. Celui-ci statue entre autres sur les litiges relatifs à la coordination des travaux de génie civil en vue du déploiement d'éléments de réseaux. A ce jour, aucun litige n'a encore été présenté à la Commission, et donc aucun litige n'a encore été soumis à l'ORL.

Quels seraient les motifs légitimes pour lesquels un gestionnaire de voiries pourrait s'opposer aux travaux ? Avez-vous des exemples de procédures qui ont, in fine, fait droit au recours d'un impétrant face à un refus d'autorisation de travaux ?

Les seuls motifs valables pour refuser une autorisation d'exécution de chantier, en vertu du décret impétrants sont la sécurité, la mobilité, la salubrité et la viabilité de la voirie. A titre d'exemple, un refus pour des raisons de mobilité a été notifié récemment. La demande d'autorisation portait sur un chantier de raccordement (eaux, gaz, télécom) dans le cadre d'une rénovation d'immeuble d'habitation. Le chantier se situait dans une rue étroite, à sens unique, et servait d'unique voie d'accès au village dès lors que l'autre voirie était en pleine réfection, et que toute circulation y était impossible et interdite pendant la durée du chantier.

A ce jour, la Commission n'a été saisie d'aucun recours.

Respect des Servitudes et des infrastructures

Mes obligations. La coopération doit permettre un accès raisonnable au domaine public et aux propriétés pour l'installation et l'entretien des infrastructures.

Les activités des opérateurs ne peuvent pas être entravées et ceux-ci doivent être informés par lettre recommandée de tout changement ou développement qui pourrait affecter leurs infrastructures.

Quel est votre sentiment général sur l'organisation de tels chantiers en Wallonie ? L'équilibre entre les droits et devoirs de chacun est-il réellement de mise ? Quels seraient les points d'amélioration ?

L'organisation des chantiers en Wallonie n'est a priori pas plus compliquée qu'ailleurs. Chacun envisage ses travaux en fonction de ses propres plans stratégiques, budgets ou de ses plans d'investissements. Si le décret impétrants ambitionne la coordination des chantiers, par un échange d'information optimal dès la programmation, il apparaît effectivement que celle-ci doit encore entrer davantage dans les mœurs des organisations visées par ledit décret.

Rappelons que le texte n'a « que » 6 ans, et n'a pas encore été évalué. La Commission ambitionne de faire cette évaluation dans les prochains mois, et espère poursuivre le travail entamé avec l'aide et le soutien de toutes les organisations concernées.

En conclusion, le déploiement des réseaux de télécommunications nécessite une collaboration étroite entre toutes les parties concernées. Les droits et obligations de chaque partie sont encadrés par des lois et des règlements spécifiques pour garantir un équilibre entre le développement des infrastructures numériques et le respect des droits de tous.

³ Institut belge des services postaux et des télécommunications.

⁴ Directive 2014/61/UE du Parlement européen et du Conseil relative à des mesures visant à réduire le coût de déploiement de réseaux de communications électroniques à haut débit

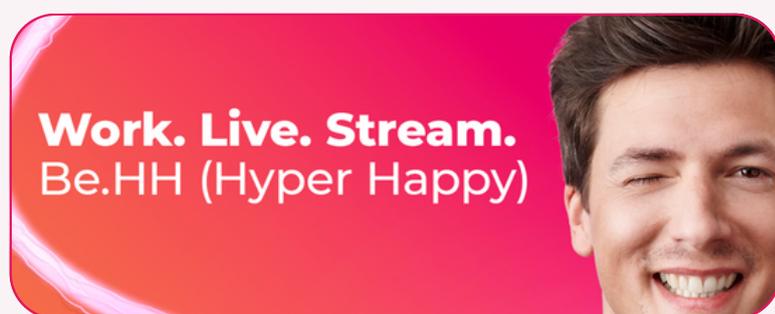
La fibre dans votre maison

Plan d'accélération: qui est concerné par les premiers raccordements?

Un sondage en ligne a mis en évidence l'intérêt des habitants pour la fibre optique. Ils ne sont que 30% à déclarer être satisfaits de leur connexion actuelle. Pour plus de la moitié, la connexion Internet est parfois lente ou bugge. Elle pose même tout le temps des problèmes pour 15% d'entre eux. Pas étonnant que plus de 90% déclarent vouloir la fibre.

Plus de 90% des habitants valident la décision de leur commune de soutenir le déploiement du réseau de fibre optique sur leur territoire.

Cet intérêt pour la fibre a encouragé Unifiber à accélérer les travaux d'installation et à ouvrir son réseau au plus vite, à savoir dès qu'une zone de déploiement desservie par une cabine technique est entièrement couverte. Aujourd'hui, Unifiber raccorde les premières habitations de Dour, Huy, Jodoigne, La Hulpe et Rixensart. Et en ce mois de septembre, ce sera au tour de Charleroi (Jumet, Marchienne-au-Pont et Roux) et Jemeppe-sur-Sambre.



Sur le site Internet de Unifiber, plusieurs vidéos détaillent l'installation de la fibre dans une maison. Des habitantes de Verviers, Dour et Rixensart témoignent.



Comment se passe l'installation de la fibre dans une maison?

Le raccordement se fait en deux étapes, lors de deux rendez-vous distincts. Ce sont les opérateurs télécom, partenaires de Unifiber, qui prendront contact avec les habitants pour leur proposer ces rendez-vous. Lors du premier rendez-vous, une équipe de Unifiber introduit la fibre, de la rue jusqu'au terminal placé à l'intérieur de l'habitation, un boîtier blanc de 10cm sur 10. Ensuite, lors du second rendez-vous, l'opérateur télécom raccordera son infrastructure sur le boîtier de Unifiber.

Comment savoir si une maison est raccordable à la fibre?

Chaque habitant dont le domicile est raccordable reçoit un courrier dans sa boîte aux lettres. Les habitants des communes concernées par le plan d'accélération qui n'auront pas reçu ce courrier devront patienter encore un peu.

La connexion à la fibre optique de Unifiber est-elle gratuite ?

Oui. Unifiber raccorde gratuitement les habitations à son réseau. Les services de l'opérateur télécom choisi par le citoyen parmi les partenaires de Unifiber seront payants.

Les maisons sont-elles raccordées d'office ?

Non. Les habitations ne sont pas automatiquement raccordées au réseau. Si la fibre est installée dans la rue et que la maison est raccordable au réseau, son habitant recevra un courrier dans sa boîte aux lettres l'informant de la bonne nouvelle. C'est l'opérateur télécom choisi par l'habitant qui fixera avec son accord les deux rendez-vous utiles pour raccorder sa maison.

Faut-il passer à la fibre dès la fin des travaux ?

Chaque habitant décide de passer à la fibre quand il le souhaite. Néanmoins, aujourd'hui l'installation est gratuite.

Plus haut, plus vite, plus loin

Depuis le début de sa mission Unifiber mise sur le déploiement en aérien. Pour Laurent Petit, CCO chez Unifiber, "les poteaux électriques sont la clé du déploiement de la fibre. Ils créent l'unanimité. Grâce à cette infrastructure existante, les citoyens ont plus rapidement accès à la fibre, ils sont moins impactés par des travaux dans leur rue. Pour les communes aussi, l'avantage est considérable en termes de temps."

Unifiber a signé des accords avec les grands réseaux de distribution, ORES, RESA et le REW. L'accent y est mis sur la pérennité des installations et la sécurité à la fois des équipes de Unifiber et des riverains.

Rendez-vous sur le site Internet de Unifiber pour découvrir en images les mesures de sécurité prises lors d'un déploiement en hauteur.



A Wavre, une équipe de Unifiber est dédiée à l'installation de la fibre sur les poteaux électriques du REW. Quelques mois après le début des chantiers, 70 kilomètres de gaines ont déjà été déployés, passant devant près de 6.000 habitations. La collaboration avec la commune et le REW est efficace, motivée par l'urgence de cette nouvelle technologie. Grâce à l'aérien, la fibre gagne rapidement du terrain.

Interview avec Roger le Bussy, directeur général du REW



1. Vous avez soutenu le déploiement de la fibre optique dès le début. Quelles raisons vous ont poussé à être un fervent partisan de cette technologie ?

La fibre optique représente l'avenir de la transmission de données grâce à sa capacité à offrir des vitesses de connexion ultra-rapides et une fiabilité sans précédent. Face à la digitalisation croissante de nos activités énergétiques et économiques, il est essentiel pour le REW de s'engager dans le déploiement de cette technologie. La fibre optique permet non seulement d'améliorer la flexibilité des installations de production, mais aussi de faciliter l'intégration des énergies renouvelables et de soutenir la création de nouvelles communautés d'énergie. En investissant dans la fibre optique, nous préparons notre région à répondre aux défis technologiques de demain et à saisir les opportunités de la transition énergétique.

Le REW est le gestionnaire de réseau de distribution d'électricité (GRD) pour l'ensemble du territoire communal de Wavre, Limal et Bierges. Il installe et gère 7112 points lumineux sur quelque 556 kilomètres de réseau électrique. Le REW emploie 30 collaborateurs et compte 18.800 clients.

2. Quels avantages apporte le déploiement aérien pour la commune de Wavre et ses citoyens ?

Le déploiement aérien de la fibre optique présente plusieurs avantages significatifs pour la commune de Wavre et ses habitants. Tout d'abord, il permet une installation rapide et efficace sur de longues distances, ce qui accélère l'accès à une connexion Internet haut débit pour un grand nombre de foyers, y compris ceux situés dans des zones plus éloignées. De plus, cette méthode réduit les perturbations liées aux travaux de voirie, minimisant ainsi l'impact sur la vie quotidienne des citoyens. Enfin, le déploiement aérien est souvent plus économique, ce qui permet de maximiser les ressources disponibles pour étendre encore davantage le réseau.

“Le déploiement aérien est souvent plus économique, ce qui permet de maximiser les ressources disponibles pour étendre encore davantage le réseau”

3. Installer la fibre optique sur des poteaux électriques nécessite une attention particulière. Quelles sont vos exigences spécifiques pour ce type d'installation ?

Nos exigences sont principalement techniques et visent à garantir la sécurité et la durabilité du réseau. Il est crucial de prendre en compte le poids supplémentaire que ces câbles ajoutent aux poteaux, afin d'assurer leur stabilité et leur résistance aux intempéries. De plus, une séparation adéquate des câbles est nécessaire pour éviter toute confusion lors des interventions de maintenance ou de réparation. Nous insistons également sur l'utilisation de matériaux de haute qualité et sur le respect des normes de sécurité en vigueur pour protéger à la fois les techniciens et les utilisateurs finaux.

4. Les premières installations ont eu lieu fin mai. Pouvez-vous déjà tirer un premier bilan de cette collaboration avec Unifiber ?

Bien que les premières installations soient récentes, nous pouvons déjà constater des résultats très positifs de notre collaboration avec Unifiber. Le déploiement s'est déroulé de manière fluide et efficace, grâce à une coordination exemplaire entre nos équipes. Cette collaboration nous permet de renforcer notre engagement envers la modernisation des infrastructures de Wavre et de répondre aux besoins croissants en matière de connectivité. Nous sommes confiants que cette initiative continuera à apporter des bénéfices significatifs à notre communauté.

Le saviez-vous ?

Quelle place pour la fibre optique dans notre société moderne ?

La fibre optique joue un rôle majeur dans le développement numérique moderne. Plus qu'une clé de voute, c'est un incubateur de croissance et une ouverture sur des projets futurs encore difficilement imaginables. La fibre optique ouvre un monde d'opportunités économiques, aussi bien régionales que fédérales, dans un marché du travail tendu. On pense à de nouveaux métiers stratégiques - technicien jointeur, technicien en raccordement, designer et planificateur de réseau -, qui bien souvent, ne nécessitent pas de cursus scolaire extraordinaire.

La fibre optique a révolutionné les communications et la transmission des données, contribuant à des avancées significatives dans divers secteurs et notamment dans l'Internet. Grâce à sa capacité à transmettre des données à des vitesses extrêmement élevées et sur de longues distances sans perte significative de signal, elle est devenue une technologie clé dans notre société moderne.

Découvrez l'article de Louis Welliquet, Lead Engineering & Design chez Unifiber, et quelques chiffres significatifs sur la fibre sur [Unifiber.be](https://unifiber.be)

-60%

Un réseau de fibre optique consomme jusqu'à 60% moins d'énergie que les réseaux en cuivre pour la transmission de données, contribuant ainsi à la réduction de l'empreinte carbone des infrastructures de télécommunication.

5 millisecondes

Un réseau de fibre optique offre une latence très faible, souvent inférieure à 5 millisecondes (ms) pour les communications à longue distance. Ceci est crucial pour certaines applications nécessitant une transmission rapide des données, comme le trading financier et les jeux en ligne.

Installation de la fibre dans la galerie What à Waterloo : Communication et collaboration

Du premier contact à l'implémentation de la fibre optique dans les immeubles, Unifiber accompagne les syndic tout au long du projet. Illustration avec la galerie What à Waterloo.

«Les défis pour une galerie commerciale ou un immeuble sont différents d'un simple bâtiment, explique Kacem Neily, project manager MDU (multi-dwelling unit ou immeubles à logements multiples) chez Unifiber. Pour la galerie What, nous devons tenir compte du passage et travailler en perturbant le moins possible l'activité commerciale. Il s'agissait d'apporter les solutions techniques adéquates, de bien planifier les travaux, d'assurer la sécurité, de veiller à protéger le sol (en époxy), etc.»

Un interlocuteur unique

Le chantier a été réalisé en une semaine en collaboration avec Georges Santamouris, property manager au sein du syndic Couet qui gère la galerie. Celui-ci confirme le bon déroulement de l'installation de la fibre : «Un gros travail d'information et de préparation a été réalisé en amont avec Unifiber et nous avons constamment échangé tout au long des travaux. Le fait d'échanger permet de répondre aux éventuelles questions des locataires.»

Afin d'informer le propriétaire ou le locataire, le syndic a chez Unifiber un interlocuteur unique qui travaille en collaboration étroite avec les partenaires de construction. C'est un véritable binôme Unifiber-syndic qui supervise l'installation de la fibre afin que celle-ci se déroule parfaitement.

Une approche professionnelle et technique

En fonction des immeubles, des défis techniques peuvent se poser lors de l'installation de la fibre. «Nous les relevons en apportant les réponses adéquates, tout en tenant compte des contraintes techniques ainsi que des exigences en matière de sécurité incendie», précise Kacem Neily.

Dans le projet de la galerie, Unifiber a également dû tenir compte de contraintes techniques et esthétiques auxquelles elle a répondu. Notamment en utilisant des goulottes noires afin qu'elles se fondent discrètement dans l'environnement. «Chacune de nos installations est unique, poursuit-il. Nous tenons compte des demandes du syndic ou du propriétaire et veillons constamment à lui fournir une solution sur mesure qui soit la meilleure pour lui.»



Les avantages de la fibre

Les avantages de l'installation de la fibre dans la galerie What sont multiples comme l'explique Georges Santamouris : «Les magasins utilisent aujourd'hui des systèmes de paiement ou de sécurité qui nécessitent une bande passante plus importante. La fibre permet de répondre à ces demandes.» Outre que l'installation de la fibre est aujourd'hui gratuite, ajoutons que la plus-value immobilière d'un bâtiment équipé de la fibre est évaluée à 3 %, voire davantage.

Globalement, la fibre améliore les usages actuels et va permettre dans les années qui viennent de développer de nouvelles applications tant au niveau professionnel que privé.

Un partenariat syndic-Unifiber fructueux

Le partenariat entre le syndic Couet et Unifiber est profitable aux deux parties et ne se limite pas à la galerie What. Comme le souligne Georges Santamouris qui gère une trentaine d'immeubles en Brabant wallon, sur les quelque 180 que compte Couet dans son portefeuille : «Nous travaillons en collaboration avec Unifiber dans une dizaine d'immeubles pour l'installation de la fibre – 6 projets sont actuellement en cours. Dans chacun de ces projets, nous communiquons en permanence avec les propriétaires concernant toutes les questions techniques et autres qui peuvent se poser ainsi que l'avancement des travaux. Quand un projet est bien mené et accompagné depuis le début, l'installation de la fibre est une formalité.»

Evénements

Les 3 ans de Unifiber





Evénements

JObyBike

Défi relevé avec brio par les 14 personnes, employés, partenaires et clients de Unifiber qui ont relié cet été Waterloo à Paris à vélo, soit 320 kilomètres en 3 jours pour assister à l'épreuve du contre la montre aux JO de Paris. JObyBike, c'était aussi une collecte de dons pour la Fondation contre le Cancer. 9.200 euros ont été collectés, cette somme a été doublée par Unifiber. Encore merci à tous les sponsors qui ont rendu possible cette belle équipée: Alcadon, A&T Efficiency, Automation, Circet Belgium, Constructel, Deepomatic, Equans, Jacops., Netceed, Solutions30 et Verbraeken Infra.



Captains of Industry

21/06



Merci à notre partenaire Solutions30 pour son invitation à participer à la régate Captains of Industry qui s'est tenue à Nieuwport. Et comme le dit l'adage: Teamwork makes the dream work. L'équipe a terminé sur la première marche du podium!

La Fibre

est une newsletter trimestrielle réalisée par Unifiber.

Restons en contact:
Pour des questions de chantiers:
lorenzo.petriello@unifiber.be
Pour des actions presse:
cathy.schoels@unifiber.be

